

Condições Gerais

Excursões

1- Nossas EXCURSÕES incluem:

- Alojamento nos hotéis mencionados no programa, ou similares;
- Bilhetes aéreos;
- Traslados;
- Ingressos, passeios e serviços contidos no programa;
- Seguro de viagem e bagagens, e kit de viagem.
- Guia acompanhante desde o Brasil.

2- Nossas EXCURSÕES não incluem:

- Despesas com passaporte e vistos consulares;
- Taxas de embarque e de remessa internacional;
- Excesso de bagagem;
- Programas opcionais;
- Despesas de caráter pessoal tais como: Gorjetas, serviço de lavanderia, refeições e bebidas que não estiverem especificadas na programação, assim como todo e qualquer serviço que não estiver especificado na programação.

3- Horários de ocupação dos quartos:

As diárias dos hotéis iniciam às 16:00 horas, e encerram às 12:00 horas do dia seguinte, independente do horário determinado para traslado, ficando, portanto, o passageiro obrigado a deixar o apartamento no horário do encerramento da diária.

4- Tipos de Acomodação: Single e Duplo: 01 cama de casal.

Tripla e Quádruplo: 02 camas de casal.

Observações sobre compartilhamento de quartos:

Caso não exista um (a) companheiro (a) para dividir o tipo de acomodação solicitada, o passageiro (a) automaticamente terá que pagar a diferença de preço para o tipo de acomodação que for possível.

Caso a acomodação já esteja fechada e ocorrer um cancelamento por parte de um ou mais passageiros, os demais ocupantes deverão pagar a diferença.

A Nice Via Apia se reserva ao direito de confirmar o tipo de acomodação definitiva até 05 dias antes do embarque.

5- Documentação:

É de responsabilidade do passageiro possuir passaporte legal e válido, com os devidos vistos consulares para embarque.

Menores de 18 anos viajando sem a presença dos responsáveis legais, deverão possuir autorização dos mesmos, com firma reconhecida em cartório.

6- Pagamento e reajuste de tarifas:

Os preços estão sujeitos à alteração de câmbio, de tarifas, tanto aéreas como terrestres, sem aviso prévio.

O sinal de reserva não garante o preço, somente a pré-reserva dos lugares. A única forma de garantir o preço é o pagamento integral da viagem (Os parcelamentos através de cheques, boletos ou cartões de crédito são considerados como integralização do pagamento).

O valor do pacote deverá ser integralizado até 90 dias antes da data da viagem, do contrário, a reserva estará automaticamente cancelada, e sujeita a multas de cancelamento.

7- Cancelamento:

Custos de cancelamento com relação à antecedência ao dia do embarque:

Até 60 dias antes do embarque - 10% do valor total da excursão, e custos devidos referente a parte aérea.

Do 59° ao 40° dia anterior ao embarque - 20% do valor total da excursão, e custos devidos referente a parte aérea.

Dos 39 ao 25° dia anterior ao embarque - 30% do valor total da excursão, e custos devidos referente a parte aérea.

Dos 24 ao 10° dia anterior ao embarque - 40% do valor total da excursão, e custos devidos referente a parte aérea.

Do 9° dia anterior ao embarque até o dia do embarque (ou não comparecimento) 50% do valor total da excursão, e custos devidos referente a parte aérea.

8- Esclarecimentos sobre a parte aérea:

Como intermediários entre a companhia aérea e os passageiros, estamos sujeitos a regras tarifárias impostas pelas transportadoras aéreas. Portanto, após a emissão dos bilhetes aéreos e independente dos prazos de cancelamento acima, mudanças de data de viagem, mudanças de nome, transferências, cancelamentos e reembolsos, estarão sujeitos à multa e as taxas impostas pela companhia aérea. Estas condições poderão ser impostas também em relação às tarifas promocionais, normalmente aplicadas nos pacotes, tais como não reembolso e prazo determinado para alteração da data de viagem.

Se por motivos técnicos ou meteorológicos os voos forem cancelados ou retardados, fazendo com que a estadia se prolongue, correrão por conta da companhia aérea e/ou dos passageiros as despesas decorrentes.

9- Compras e alfândega:

Lembramos que a cota da alfândega é de US\$ 1.000,00 por pessoa.

A Nice via Apia não se responsabiliza por produtos comprados durante a viagem. Favor conferir suas compras.

Sugerimos que os pertences de valor tais como passaporte, dinheiro e joias, sejam devidamente guardados.

Recomendamos aos passageiros presenciar as manipulações de carga e descarga das bagagens no hotel e aeroporto, e em relação às bagagens de mão, não nos responsabilizamos pelo extravio das mesmas.

10- Observações gerais:

Qualquer dano ao transporte, hotel, restaurante, parque, etc, causado por ação isolada de um passageiro, recairá sobre o próprio a responsabilidade do pagamento.

Responsabilidades

A organizadora do pacote – NICE RIO VIAGENS E TURISMO LTDA, atua unicamente como intermediária entre os passageiros e as entidades que prestam os serviços constantes no programa de viagem, tais como empresas de transportes, hotéis, locadoras de automóveis, etc, sendo assim, ressalvando o disposto em legislação específica, declina de toda responsabilidade por qualquer deficiência dos serviços prestados, assim como acidentes, danos, perdas, furtos, atrasos, omissões ou outros inconvenientes de qualquer natureza, que venham eventualmente ocorrer com passageiros e seus pertences, e quando a organizadora julgar conveniente, e do interesse dos participantes da excursão, poderão alterar, no todo ou em parte, o presente programa.

O participante que voluntariamente renunciar a qualquer parte do programa, não terá direito a reembolso do valor dos serviços não utilizados.

A responsabilidade das transportadoras aéreas com os passageiros e seus pertences vigora enquanto os mesmos estiverem a bordo de suas aeronaves.

A compra da excursão implica na total aceitação de todas as condições estabelecidas.

Rubrica do cliente _____

Após a emissão dos bilhetes aéreos, qualquer mudança de nome, rota ou data de viagem, serão de responsabilidade do passageiro, acarretando uma multa estipulada por cada companhia aérea, por isso, solicitamos o preenchimento das informações abaixo.

Observação: **Passageiros com dupla cidadania** deverão informar o nome completo como está no **passaporte que será utilizado no embarque**.

PROGRAMA: _____

Data da saída: ____ / ____ / ____

NOME DO PASSAGEIRO (completo conforme o passaporte)	DATA DE NASCIMENTO	CPF

Declaro ter lido, e estar de acordo com as condições gerais apresentadas.

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura do responsável: _____

CPF: ____ . ____ . ____ - ____

Telefone de contato: _____

E-mail: _____

Agência de Viagens: _____

Responsável pela venda: _____

Nice Rio Viagens e Turismo LTDA

Av. das Américas, 500 – portaria C – sala 304 – Shopping Downtown – Barra da Tijuca – CEP 22640-100

TEL: 3982-2787 / TEL: 2283-3083

Email: niceviaapia@niceviaapia.com.br